

### **Všeobecná ustanovení a vymezení pojmů**

„Prodávající“ Květinka Marie Horáková, s.r.o, IČO 14074869, sídlo Velká Losenice 287.

„Kupující“ je subjekt, který s prodávajícím uzavřel smlouvu na dálku o koupi zboží.

Kupující objednáním zboží od prodávajícího zpracováním elektronické objednávky souhlasí s těmito obchodními podmínkami, které jsou pro obě strany závazné.

### **Předmět smlouvy**

Předmětem smlouvy je koupě květiny – kytice a její doručení dle vyplněné objednávky

Prodávající se zavazuje, že svým odběratelům bude dodávat zboží v perfektním stavu, v souladu se specifikacemi či vlastnostmi obvyklými pro dané zboží.

Odesláním elektronické objednávky akceptuje kupující platnou cenu objednaného zboží uvedenou v objednávce, nebylo-li v daném případě prokazatelně dohodnuto jinak.

Objednávkou je kupující po dobu stanovenou k dodání zboží vázán. Upravit obsah objednávky nebo zrušit objednávku může kupující výhradně písemnou formou na email [info@kvetinka-zdar.cz](mailto:info@kvetinka-zdar.cz) s uvedením čísla objednávky a rozsahem požadovaných změn a to nejméně 4 hodiny před časem doručení v den odeslání zboží.

### **Objednání zboží a uzavření smlouvy**

Podmínkou platnosti elektronické objednávky je pravdivé uvedení všech povinných údajů při odeslání objednávky nebo v registraci. Objednávka je zároveň návrhem kupní smlouvy, kdy kupní smlouva vzniká dodáním zboží. K uzavření kupní smlouvy se nevyžaduje formální potvrzení objednávky prodávajícím.

### **Termíny objednání a doručení květin**

Objednání kytice ***nejméně 3 pracovní dny předem.***

Pokud potřebujete kytici doručit dříve, je nutná domluva s personálem prodejny, zda je v jejich možnostech požadavek objednavatele zrealizovat. Než se kytice veze, je třeba, abychom měli k dispozici potvrzení o provedené platbě.

### **Ceny a podmínky platby pro internetové objednávky**

Cena doručované kytice je součástí objednávky dle požadavku objednavatele. Prodávající je povinen tuto cenu respektovat a dle aktuálních cen květin kytici zhotovit.

#### **Ceny za doručení**

Doručovaná kytice je v minimální hodnotě 700,- (600,- květiny + 100,- dopravné).

V rámci města Žďáru nad Sázavou doručení zdarma u kytic nad 1000,-

Mimo Žďár nad Sázavou si účtujeme 6 za km, (cesta tam, i zpět). Minimální cena za doručení mimo ZR je 100,-.

Příplatek za doručování mimo pracovní dobu a o víkendu, kytice v hodnotě do 1000,- 100,-

Kytice v hodnotě nad 1000,- zdarma

### **Možnosti platby pro internetové objednávky:**

- bankovním převodem předem - prodávající zboží expeduje po připsání ceny objednávky na bankovní účet prodávajícího, **č. účtu 1462109005/2700 do poznámky uveďte doručovaná kytice a Vaše jméno**
- dobírkou - kupující zboží zaplatí při doručení zboží
- úhrada na prodejně před termínem doručení v otevírací dobu Květinky na Veselské ulici.
- úhrada při převzetí objednaného zboží na prodejně v případě osobního vyzvednutí.

**Čas doručení** – je uveden v objednávce. Prodávající se zavazuje tento čas dodržet, je možný posun hodiny doručení s ohledem k dalším objednávkám v max. toleranci 2 hodin a nebo po domluvě s objednavatelem.

Součástí objednávky je telefonní číslo na toho, komu zboží vezeme. V případě nezastihnutí obdarovaného na doručované adrese si vyhrazujeme právo telefonicky obdarovaného kontaktovat, abychom smluvili možnost předání. Pokud neuvedete tel. číslo obdarovaného nebo se mu nedovoláme, vyhrazujeme si právo nechat kytici někomu ze sousedů k předání. Vzkaz k uvedené kytici předáme v zalepené obálce. Častý dotaz obdarovaných při předávání doručovaných kytic je, kdo kytici objednal. Pokud si nepřejete zveřejnit tuto informaci, je nutné toto uvést do objednávky.

Prodávající také neručí za to, zda obdarovaný květinu přijme. V případě, že ne, je následující 3 pracovní dny k vyzvednutí na prodejně Květinka, Veselská 17/33 a objednavatel má možnost si ji vyzvednout.

Pokud kupující provede úhradu předem a prodávající není schopen zajistit dodání vybraného zboží, prodávající vrátí plnění zákazníkovi dohodnutým způsobem bez zbytečného prodlení nejpozději však do 5ti pracovních dní.

#### **Odstoupení od smlouvy**

Podle zákona 367/2000 §53 odst. 7) nemá spotřebitel právo odstoupit od smlouvy v případě, kdy je dodávka zboží upravena podle přání spotřebitele, nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání.

#### **Práva a povinnosti prodávajícího**

Prodávající má povinnost vyřídit platnou objednávku, odeslat objednané zboží a dodat na dodací adresu v termínu sjednaném podle kupní smlouvy. Kupující obdrží na vyžádání ke zboží daňový doklad e-mailem, nebo který je při osobním odběru předán v provozovně prodávajícího.

Prodávající se zavazuje, že Vaše **osobní údaje** neposkytne v jakékoli podobě třetí straně. Zpracování a nakládání s osobními údaji probíhá v souladu se zákonem 101/2000 Sb. na ochranu osobních dat. Při registraci nebo odeslání objednávky poskytnete prodávajícímu souhlas ke zpracování osobních údajů a k použití pro obchodní komunikaci mezi prodávajícím a kupujícím. Poskytnutý souhlas můžete kdykoli písemně vypovědět. Proávající považuje poskytnuté osobní údaje za důvěrné.

Prodávající má právo odmítnout objednávku, pokud kupující neplní svůj závazek odebrat zboží nebo včas zaplatit sjednanou kupní cenu.

Prodávající má právo od závazné objednávky odstoupit, stane-li se plnění nemožným, nedohodne-li se s kupujícím na novém plnění.

#### **Závěrečná ustanovení**

Účastníci se výslovně ve smyslu ustanovení § 262, odstavce 1 Obchodního zákoníku dohodli, že není-li podmínkami výslovně stanoveno jinak, řídí se jejich práva a povinnosti Obchodním zákoníkem, zejména jeho ustanovením § 409 a následujícím.

Prodávající si vyhrazuje právo změnit tyto Všeobecné obchodní podmínky bez předchozího upozornění.

#### **Prohlášení o ochraně osobních dat**

Osobní údaje jsou chráněny před zveřejněním a použitím třetí osobou. Jsou použity pouze pro zaslání objednané zásilky a pro komunikaci se zákazníkem.

**Zákony a předpisy:** - zák. č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů